

Sistema integrato per la gestione aziendale.



eSOLVER è la soluzione gestionale progettata per le aziende che necessitano di un sistema informativo per **automatizzare i processi e gestire i fattori critici aziendali**.

Lo sviluppo di eSOLVER si basa sulle competenze sviluppate da Sistemi in più di 30 anni di attività a fianco delle imprese; in questi anni Sistemi si è impegnata a seguire la continua evoluzione del mercato e a realizzare soluzioni in grado di rispondere a **specifiche esigenze di aziende di diversi settori industriali**.

eSOLVER

Sistema integrato per la gestione aziendale.

Gestione integrata delle informazioni

L'integrazione tra le diverse aree funzionali permette di avere in ogni momento una visione completa e aggiornata su qualsiasi ambito di analisi. Gli strumenti di consultazione consentono inoltre di reperire facilmente informazioni accurate, rilevanti e approfondite sulle diverse attività aziendali.

L'accesso ai dati può avvenire attraverso differenti modalità:

- **le funzioni di interrogazione:** la navigazione delle informazioni consente di raggiungere il dettaglio di analisi desiderato e rende migliore il controllo di tutte le gestioni aziendali;
- **l'ampia reportistica standard** e la possibilità di creare, in modo veloce e intuitivo, nuovi report, consentono una rappresentazione dettagliata della situazione aziendale per poter prendere in ogni momento la decisione migliore;
- **lo strumento di Business Intelligence** fornisce istantaneamente accesso a indicatori di performance aziendale, e mediante funzione di drill down, ottenere maggiori informazioni di dettaglio e definire relazioni di causa-effetto;
- **l'integrazione con il mondo Microsoft** rende possibile l'utilizzo delle principali applicazioni Office per effettuare analisi e rappresentazione dei dati con strumenti di uso abituale.

Gestione dei processi

eSOLVER consente di monitorare i processi chiave dell'azienda, attraverso la definizione di percorsi di approvazione documentale volti a centralizzare, su determinate persone, il controllo di particolari decisioni aziendali. Lo sviluppo del processo di autorizzazione può avvenire nel seguente modo:

- **definizione di percorsi di approvazione documentale** sui quali indicare i soggetti e la priorità con la quale gli operatori dovranno procedere ad effettuare l'attività di controllo e validazione;
- **generazione automatica di comunicazioni e-mail** con le quali gli autorizzatori sono informati sulla necessità di effettuare verifiche e controlli su determinati documenti, per poter consentire la prosecuzione del flusso documentale;
- facile accesso ai documenti oggetto di verifica e **immediata disponibilità di tutte le informazioni** utili per procedere all'autorizzazione.

Sicurezza

Le caratteristiche strutturali e funzionali di eSOLVER consentono all'azienda di raggiungere eccellenti obiettivi di sicurezza nella gestione dei dati mediante tre diversi livelli di configurazione degli accessi:

- accesso alle sole applicazioni e informazioni a cui l'operatore è abilitato;
- definizione, per area funzionale, delle attività di creazione, variazione, annullamento e interrogazione a cui l'operatore è abilitato;

La soluzione che accompagna l'evoluzione dell'azienda

La struttura modulare, l'elevata possibilità di parametrizzazione e la scalabilità dimensionale, rendono eSOLVER una soluzione adattabile alle esigenze di diverse tipologie di azienda e all'evoluzione dell'organizzazione. L'architettura è progettata per consentire integrazioni strutturate con applicativi dipartimentali o specifici già presenti in azienda.

L'integrazione tra prodotti

eSOLVER è lo strumento completo per la gestione aziendale grazie anche alle integrazioni con le soluzioni Sistemi per gli adempimenti fiscali e la gestione del personale.



L'integrazione con **PROFIS** consente all'azienda di gestire le dichiarazioni fiscali (sia come componenti del modello UNICO sia come modelli da presentare singolarmente) e la redazione del Bilancio d'esercizio, della Nota integrativa, delle Relazioni e dei Verbali allegati.



L'integrazione con **JOB** consente di gestire in modo completo ed efficiente le diverse attività connesse alla gestione del personale: dall'elaborazione dei cedolini all'analisi costi e budget del personale.

Tecnologia SQL

Lo sviluppo di eSOLVER in ambiente Microsoft SQL Server risponde all'esigenza di gestire i dati dell'azienda in totale sicurezza, attraverso l'utilizzo di sofisticati strumenti per l'esecuzione di copie di backup, la definizione di politiche di autorizzazione e di sistemi di replica.



Microsoft SQL Server garantisce una notevole affidabilità in termini di continuità di funzionamento, di velocità di ripristino dei dati, di limitazione dei costi di manutenzione ed una maggiore efficienza nell'accesso e nell'elaborazione dei dati.

Tecnologia Internet

SIR - Sistema in rete è la soluzione Sistemi per accedere in via telematica ai prodotti e rendere accessibili via internet tutte le applicazioni installate nella Server Farm Sistemi.

eSOLVER può quindi essere utilizzato anche nella modalità 'software come servizio'; con questa opportunità, è facoltà dell'utente, in base alle sue esigenze organizzative, decidere se installare il sistema informativo e gestionale presso la propria sede o accedere al sistema installato sui server Sistemi.

SIR si presenta come soluzione ideale per le aziende che svolgono la loro attività su più sedi, ovvero quando i dati devono essere accessibili da luoghi diversi, senza nulla perdere delle funzionalità di eSOLVER e delle altre applicazioni.

eSOLVER

Funzionalità e integrazioni.

Area amministrativa

La gestione amministrativa garantisce una risposta specialistica alle esigenze della contabilità ordinaria ed IVA, della contabilità clienti e della contabilità fornitori. La configurabilità dei processi amministrativi, il costante e tempestivo aggiornamento alla normativa rendono la soluzione idonea a soddisfare le necessità di carattere gestionale assicurando nel contempo una puntuale risposta agli obblighi civilistici e fiscali.

Area Ciclo attivo

Le procedure dedicate al Ciclo Attivo gestiscono tutte le fasi tipiche di quest'area, a partire dalla formulazione dell'offerta e generazione degli ordini di vendita, con accesso ad un avanzato sistema di definizione delle condizioni commerciali. Le spedizioni e l'emissione delle fatture attive prevedono una completa integrazione con la gestione del magazzino e della contabilità.

Area Ciclo passivo

La gestione del Ciclo Passivo consente di monitorare l'intero processo d'approvvigionamento, dalla richiesta d'acquisto fino alla fatturazione passiva. Le diverse elaborazioni, messe a disposizione dell'utente, permettono un costante controllo dei fornitori sia dal punto di vista commerciale che dei tempi di fornitura.

Area Logistica

I moduli dell'area Logistica forniscono in tempo reale, la situazione delle giacenze e delle disponibilità di ogni tipologia di materiale, sia nei magazzini aziendali, sia in quelli decentrati. Inoltre, un evoluto strumento di pianificazione degli approvvigionamenti permette di ottimizzare la gestione dei materiali e delle loro scorte.

Gestione Tesoreria

La gestione dei rapporti bancari e l'analisi dei flussi finanziari consentono di avere un efficace controllo sulle disponibilità liquide dell'azienda e poter evitare gli svantaggi di una gestione non ottimale del cash flow.

Gestione Risorse produttive

Le procedure sviluppate per la gestione delle risorse produttive comprendono una serie di strumenti di organizzazione, pianificazione e controllo delle risorse volti a migliorarne l'efficienza e la redditività.

Produzione manifatturiera

eSOLVER prevede specifiche funzioni di analisi dell'attività produttiva mediante le quali procedere alla pianificazione e al controllo delle fasi della produzione. La stretta integrazione con il ciclo attivo, la pianificazione degli approvvigionamenti e le lavorazioni esterne garantiscono il rispetto degli impegni di vendita.

Produzione servizi

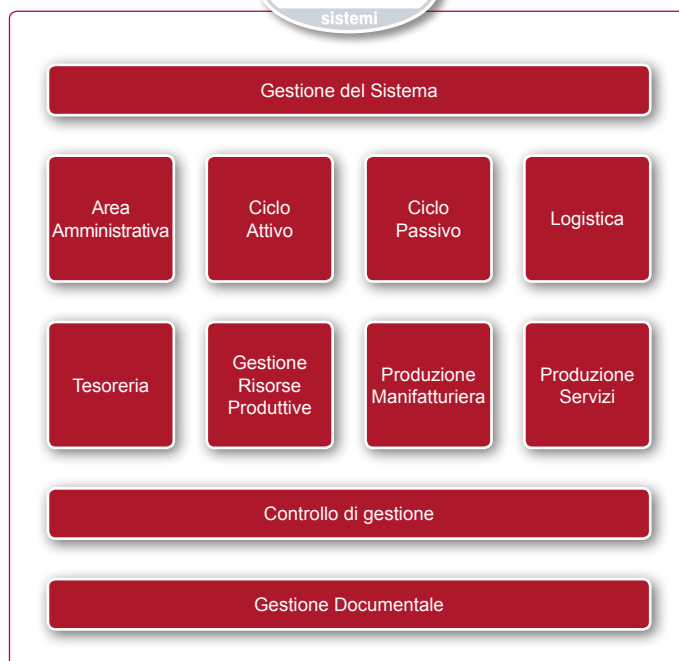
La gestione delle attività di manutenzione e assistenza avviene mediante una serie di procedure destinate al controllo degli aspetti amministrativi, commerciali e operativi di erogazione del servizio. L'integrazione con le procedure di gestione delle risorse, controllo di gestione e logistica consentono di monitorare la redditività dei clienti e di migliorare il livello del servizio.

Controllo di gestione

Il sistema di Controllo di Gestione di eSOLVER fornisce degli strumenti finalizzati a presidiare l'efficienza e l'efficacia dell'attività imprenditoriale, fornendo alla direzione le informazioni necessarie per prendere le decisioni più vantaggiose.

Gestione documentale

La Gestione Documentale consente di automatizzare l'archiviazione e la gestione dei documenti aziendali al fine di disporre velocemente e in modo aggiornato dei dati, inclusa la conservazione legale dei documenti.



Integrazione con Prodotti di terzi

eSOLVER è integrato con prodotti di Partner Sistemi e di Operatori di mercato specializzati in aree applicative specifiche. L'integrazione è garantita da moduli di integrazione aggiornati ad ogni rilascio e assicura l'allineamento dei dati gestiti.

I prodotti integrati sono:

- Business Intelligence - QlikView
- CoregainCRM - Vecomp
- Gestione Punti Vendita - Datasoft
- Ordini Web - Datasoft
- Ordini su Palmare - NextTech
- Logistica Lite - Emmebit Sistemi
- Consuntivazione produzione - SCP
- Gestione Contratti di telefonia - Sistemi ICT

CARTA DEI SERVIZI

Servizi efficienti e tempestivi a supporto degli Utenti.

Servizio di assistenza

I prodotti sono completati dal servizio di assistenza che garantisce all'Utente il supporto sull'uso delle procedure installate.

Il servizio di assistenza operativa fornisce assistenza in caso di necessità di supporto relativo all'utilizzo delle procedure installate e viene erogato, su richiesta, tramite l'assistenza telematica.

Nei casi in cui l'Utente necessita di un intervento diretto sul sistema informativo, viene attivato il servizio di assistenza sistemistica: il servizio viene erogato in affiancamento all'operatore e può prevedere la presenza del sistemista presso la sede dell'Utente o l'attivazione di una procedura di assistenza remota.

Servizio di aggiornamento

Il servizio di aggiornamento prodotti garantisce all'Utente di avere sempre l'ultima versione disponibile, aggiornata a tutte le variazioni normative e alle migliorie funzionali. La nuova versione viene consegnata all'Utente mediante invio di CD-ROM/DVD, con consegna diretta da Sistemi o per tramite del Partner.

Il servizio di micro aggiornamenti, attivabile sul prodotto, semplifica l'attività di aggiornamento puntuale, automatizzando l'acquisizione per via telematica e l'installazione dei rilasci relativi a nuove implementazioni, adempimenti urgenti e correzioni di anomalie. Il servizio permette di gestire con correttezza e semplicità il livello di aggiornamento delle applicazioni installate; tutti i micro aggiornamenti vengono sempre riportati nella nuova versione rilasciata contrattualmente.

Servizio di informazione on line

Ogni linea di prodotto è corredata dal servizio di informazioni on line (INFO). I centri di sviluppo e di assistenza Sistemi evidenziano le novità normative e le risposte specifiche ritenute di interesse generale e le mettono a disposizione degli Utenti tramite documenti organizzati per aree applicative.

Documentazione

Ogni prodotto è corredata da un'ampia documentazione che supporta l'Utente in tutte le fasi del suo utilizzo: le Guide, i Manuali e le Note. La documentazione è sempre aggiornata e può essere richiamata, a seconda della tipologia, direttamente all'interno delle applicazioni, oppure dal menù del prodotto o ancora su Internet.

Videopresentazioni aggiornamenti e corsi multimediali

La documentazione tradizionale è completata da unità di formazione audio e video disponibili on line.

Le videopresentazioni degli aggiornamenti illustrano le novità rilasciate con i singoli aggiornamenti in termini di nuove funzionalità e nuove applicazioni. I corsi multimediali permettono la formazione sul prodotto per nuovi operatori o per operatori che devono lavorare su un nuovo modulo.

www.sistemi.com/cartadeiservizi

